

CONVENZIONE PER LA GESTIONE DEL POLO BIBLIOTECARIO FERRARESE DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO NAZIONALE

TRA

Istituto per i Beni Artistici Culturali e Naturali della Regione Emilia-Romagna, qui rappresentato nella persona di
Università degli Studi di Ferrara, qui rappresentata nella persona del suo Rettore
Provincia di Ferrara, qui rappresentata nella persona del Presidente
Comune di Ferrara, qui rappresentato nella persona del dirigente pro tempore del Servizio Biblioteche ed Archivi.

Premesso

che il Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) è regolato dal Protocollo d'intesa 30 maggio 1984 tra il Ministero per i Beni Culturali e Ambientali e le Regioni, dalla convenzione 8 febbraio 1988 tra lo stesso Ministero e la Regione Emilia-Romagna per lo sviluppo del Servizio Bibliotecario Nazionale in Emilia-Romagna, dalla convenzione 14 maggio 1987 per lo scambio dei software SBN tra lo stesso Ministero e la Regione Emilia-Romagna e dall'accordo di programma 29 gennaio 1992 tra il Ministero per i Beni Culturali e Ambientali e il Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica;

che il 10 marzo 1994 è stato firmato un protocollo d'intesa fra il Ministero per i Beni Culturali ed Ambientali, il Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica e il Coordinamento delle Regioni per la istituzione degli organi nazionali di gestione del SBN;

che il 16 luglio 1998 è stata stipulata una Convenzione tra l'Istituto Centrale per il Catalogo Unico delle biblioteche italiane e le informazioni bibliografiche del Ministero per i beni culturali e ambientali e l'Istituto per i Beni Artistici Culturali e Naturali della Regione Emilia-Romagna per la piena operatività sull'Indice SBN del software “*Sebina*”;

che tra le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, il Ministero per i Beni e le Attività culturali e il Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica è stato sancito dalla Conferenza Stato-Regioni, in data 22.06.2000, un accordo per la riorganizzazione delle attività del Servizio Bibliotecario Nazionale;

che il 18 maggio 2007 è stato firmato il Protocollo d'intesa tra il Ministero della Pubblica Istruzione e il Ministero per i Beni e le Attività Culturali e il Presidente della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e che in particolare all'art.1 definisce la collaborazione tra le istituzioni coinvolte finalizzata all'“inserimento delle biblioteche scolastiche di cui al progetto BNS (“*Biblioteche nelle scuole*”), nell'ambito della rete del SBN”;

che nel marzo 2009 è stato firmato l'Accordo di Programma tra il Polo Bibliotecario Ferrarese e il Consorzio CINECA sull'inserimento delle biblioteche scolastiche – centri di documentazione afferenti al Progetto MPI “*Biblioteche nelle Scuole*” nel Polo SBN UFE;

che il 31 luglio 2009 è stato firmato un nuovo Protocollo d'Intesa per lo sviluppo del Servizio Bibliotecario Nazionale, tra il Ministero per i Beni e le Attività Culturali, il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, il Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome, l'Unione delle Province d'Italia e l'Associazione Nazionale Comuni Italiani;

che il Protocollo d'intesa SBN vigente ha indicato, tra le finalità del Servizio Bibliotecario Nazionale, il coordinamento delle strategie di produzione, consultazione, circolazione e conservazione delle collezioni digitali native e derivate delle biblioteche;

che le biblioteche (reali e/o digitali) ed i servizi documentali aperti sono strumenti di primaria importanza per promuovere una società basata sulla conoscenza e su pari opportunità di accesso all'informazione per tutta la cittadinanza.

Considerato

che nel 2005 l'Università degli Studi di Ferrara, il Comune di Ferrara e la Provincia di Ferrara hanno deciso di trasferire i propri dati prodotti nella cooperazione del SBN e di gestirli con il software applicativo "*Sebina*", che garantisce tutte le funzionalità SBN, inclusa la piena operatività del colloquio con l'Indice e che tale situazione permette un maggior grado di compatibilità con le scelte effettuate da altre biblioteche presenti sullo stesso territorio, anche di varia titolarità e in particolare con quelle pubbliche della provincia, nonché un ampliamento dei servizi e un miglior impiego delle risorse;

che l'Istituto per i Beni Artistici Culturali e Naturali della Regione Emilia-Romagna, l'Università degli Studi, la Provincia ed il Comune di Ferrara, hanno avviato tra loro una cooperazione per la gestione dei servizi bibliotecari pubblici, regolata da apposita Convenzione sottoscritta in data 21 settembre 2005, quindi rinnovata il 3 novembre 2008;

che la cooperazione ha dato corpo alla costituzione di un "*Polo Bibliotecario Ferrarese*", detto anche "*Polo UFE*", del quale sono attualmente parte le biblioteche dell'Università, del Comune di Ferrara, dei Comuni della Provincia di Ferrara, delle Scuole del territorio, di libere Associazioni socio-culturali, di Accademie e Istituti scientifici, pubblici e privati;

che non è stato possibile rinnovare senza soluzione di continuità la precedente convenzione, scaduta a novembre 2011, in quanto era in corso la trattativa, conclusa il 21 marzo 2012, tra l'Istituto per i Beni Artistici Culturali e Naturali della Regione Emilia-Romagna ed i Poli bibliotecari regionali con il Fornitore dell'applicativo in uso per definirne il nuovo contratto di affidamento dei servizi di manutenzione, assistenza e consulenza;

che la precedente convenzione necessitava di essere riconfermata nei principi informatori della cooperazione interistituzionale degli Enti suddetti, ma aggiornata in alcuni suoi aspetti in ragione di sopravvenute esigenze organizzative-operative del servizio bibliotecario pubblico;

che gli Enti sottoscrittori si propongono di coordinare la loro azione, nel rispetto dell'autonomia di ciascuno, allo scopo di assicurare un servizio bibliotecario più efficace ed efficiente, che sappia valorizzare i patrimoni delle istituzioni informative e documentarie dell'università, del comune e del territorio provinciale, ferme restando le differenze istituzionali delle rispettive biblioteche, ma condividendone utilmente le risorse e le competenze professionali.

che gli stessi Enti si propongono altresì di favorire l'adesione delle biblioteche scolastiche del territorio al Polo UFE, onde valorizzarne l'azione culturale e il patrimonio librario nel contesto del servizio bibliotecario pubblico, sia a livello territoriale sia in quello nazionale;

Preso atto

della concorde volontà degli Enti sottoscrittori la convenzione di:

1. costituire e mantenere in essere un unico Polo SBN come già fatto grazie alla sottoscrizione delle precedenti convenzioni del 21 settembre 2005 e del 3 novembre 2008;
2. cooperare a tal fine, definendo la suddivisione degli oneri da sostenere.

Si conviene e si stipula:

Art. 1 - Sistema informativo bibliografico e documentale territoriale (Polo UFE SBN)

Gli Enti sottoscrittori concordano di collaborare allo sviluppo e alla gestione di un sistema informativo bibliografico e documentale sulla base territoriale della provincia di Ferrara, quale parte attiva di un servizio bibliotecario regionale nel quadro del SBN.

Tale sistema informativo si basa sull'utilizzo dell'applicativo *Sebina Open Library* di proprietà di Data Management SpA e Istituto per i Beni Artistici Culturali e Naturali della Regione Emilia-Romagna, che ha ottenuto la certificazione di conformità al protocollo SBNMARC in data 6.11.2006 per il livello 4 "Cattura e localizzazione per possesso e gestione, creazione, correzione ed allineamento" per tutti i materiali e tutti gli *Authority Files*.

La banca dati è proprietà comune e indivisa del Polo UFE. Gli Enti sottoscrittori sono proprietari delle rispettive banche dati, che costituiscono la banca dati comune del Polo Bibliotecario Ferrarese.

Il Polo UFE aderisce al SBN a livello 4, e incrementa il catalogo collettivo tramite l'inserimento dei dati catalografici relativi al patrimonio delle biblioteche che vi partecipano, garantendo la circolazione dei documenti in originale o in copia mediante il prestito interbibliotecario e l'accesso alle risorse digitali.

Art. 2 – Ambiti della cooperazione territoriale

Onde consentire la realizzazione piena della presente intesa, gli Enti sottoscrittori individuano i seguenti campi di cooperazione:

- progettazione generale del servizio, che precisi le vocazioni e i compiti di ogni istituzione in rapporto alle sue tradizioni, verificate sui bisogni informativi attuali;
- sviluppo coordinato delle raccolte;
- individuazione delle problematiche tecniche e definizione delle soluzioni più convenienti, nel rispetto degli standard internazionali e nazionali adottati;
- armonizzazione delle attività di digitalizzazione e di promozione dei contenuti digitali, finalizzata a:
 - a) valorizzare il patrimonio culturale dei diversi soggetti partecipanti;
 - b) perseguire, compatibilmente con le rispettive esigenze, il coordinamento delle iniziative di costituzione delle collezioni digitali singole o comuni, sia per quanto attiene agli aspetti della individuazione, archiviazione e preservazione dei documenti, sia per quanto riguarda le modalità di accesso;
 - c) favorire il raccordo con i programmi regionali, nazionali ed europei in materia di biblioteche digitali;

- coordinamento dei servizi al pubblico, tali da armonizzare criteri e modalità di erogazione, anche proponendo strumenti regolamentari e carte dei servizi concepiti su principi comuni;
- partecipazione a sistemi standardizzati di autenticazione federata (quali ad esempio quelli attualmente previsti nell'ambito del progetto FedERa della Regione Emilia-Romagna, o IDEM della rete G.A.R.R., Gruppo Armonizzazione Reti di Ricerca);
- individuazione di strumenti di analisi dei bisogni dell'utenza e del grado di soddisfazione nei riguardi dei servizi erogati e di elaborazione statistica degli indicatori più significativi di servizio;
- valorizzazione delle risorse umane, anche attraverso la progettazione di percorsi formativi comuni;
- coordinamento delle iniziative culturali e promozionali;
- promozione nei musei e negli archivi del territorio (comunali e statali o privati) della conoscenza dell'attività del Polo Bibliotecario Ferrarese, onde renderli consapevoli dell'utilità di un'auspicabile futura azione cooperativa praticata attraverso i servizi culturali offerti da ciascuna tipologia di istituti culturali.

In particolare i partner si impegnano a:

- adeguare i regolamenti, le procedure, l'organizzazione dei servizi delle biblioteche alla condivisione delle risorse informative e alle condizioni di accesso degli utenti concordate tra i partner;
- garantire l'adozione degli standard previsti dal SBN da parte delle biblioteche partecipanti;
- partecipare a futuri sistemi regionali per la segnalazione di anomalie e proposte di sviluppo dell'applicativo in uso;
- mettere a disposizione della cooperazione i propri cataloghi automatizzati;
- aderire alle iniziative di catalogazione retrospettiva generale o tematica, approvate dal Comitato di gestione;
- acquisire gli archivi di dati, le attrezzature e gli strumenti tecnici e bibliografici di comune interesse.

Art. 3 – Adesione di nuove biblioteche al Polo Bibliotecario Ferrarese (Polo UFE SBN)

L'Università degli Studi di Ferrara, la Provincia di Ferrara ed il Comune di Ferrara hanno facoltà di collegare al Polo tutte le biblioteche da loro amministrate, o con loro convenzionate, dandone preventiva comunicazione agli organi di gestione del Polo, accettando gli oneri nonché il rispetto degli standard di servizio e professionalità della normativa regionale in materia (ai sensi dell'art. 10 L.R. 24 marzo 2000, n. 18).

L'Università degli Studi di Ferrara, la Provincia di Ferrara ed il Comune di Ferrara promuovono l'adesione delle biblioteche scolastiche del territorio ferrarese nel Polo UFE SBN, anche in considerazione della loro importanza ai fini dei percorsi educativi e di alfabetizzazione degli studenti. A tale fine si impegnano a coinvolgere nel progetto di sviluppo del Polo, l'Ufficio Scolastico Provinciale di Ferrara (USP), quale organo territoriale competente, affinché lo stesso coordini unitariamente e rappresenti giuridicamente l'associazione delle biblioteche scolastiche in seno al Polo, partecipando dunque *pleno iure* alla gestione dello stesso nonché condividendo con gli altri Enti la responsabilità amministrativa e la programmazione della politica bibliotecaria territoriale.

Possono successivamente aderire, previa approvazione del Comitato di gestione, altri Enti pubblici o privati, titolari di biblioteche, che accettino gli oneri nonché il rispetto degli standard di servizio e di professionalità previsti dalla normativa regionale in materia (ai sensi dell'art. 10 L.R. 24 marzo

2000, n. 18).

Nell'intesa che il patrimonio degli enti partecipanti sia messo a disposizione della collettività, gli enti si impegnano a individuare per i diversi tipi di materiali che possiedono – oltre al libro a stampa moderno e antico (musica a stampa, materiale iconografico, manoscritti, materiale elettronico) - le idonee procedure di trattamento catalogafico.

Art. 4 – Organismi del Polo Bibliotecario Ferrarese (Polo UFE SBN)

Al fine della gestione del Polo unico e del conseguente sviluppo dei servizi bibliotecari gli Enti sottoscrittori costituiscono i seguenti organismi:

- A) il Comitato di gestione
- B) la Commissione tecnica bibliotecaria
- C) l'Assemblea degli utenti.

A) Il Comitato di gestione è l'organo di raccordo con gli Enti sottoscrittori della presente Convenzione ed è costituito dai titolari delle competenze di coordinamento o direzione dei servizi bibliotecari dei diversi Enti. Esso è composto da un rappresentante dell'Istituto per i Beni Artistici Culturali e Naturali della Regione Emilia-Romagna, da un rappresentante dell'Università, da uno della Provincia e uno del Comune di Ferrara.

Al Comitato di gestione spettano i compiti di:

- programmazione dello sviluppo dei servizi del Polo, in allineamento alle politiche culturali delle rispettive amministrazioni e compatibilmente con le risorse umane, finanziarie e strumentali messe a disposizione dagli Enti;
- messa a punto dei piani annuali di incremento e di verifica annuale dello stato di avanzamento della rete e dei servizi bibliotecari;
- emanazione di direttive, adozione di decisioni relativamente alla rappresentanza del Polo ferrarese SBN ed alla gestione delle risorse ad esso assegnate;
- approvazione delle richieste di adesione di biblioteche appartenenti ad altri enti o comunque comportanti modificazioni nella ripartizione degli oneri;
- rendicontazione della gestione socio-culturale e finanziaria del Polo, a chiusura di ogni esercizio.

In ogni caso, le direttive del Comitato di gestione in ordine ai programmi di sviluppo del Polo vanno adottate con tempi compatibili alle necessarie deliberazioni degli organi competenti degli Enti sottoscrittori.

Il Comitato di gestione è presieduto, con rotazione annuale, da un rappresentante dell'Università, della Provincia, del Comune, che garantirà anche le funzioni di segreteria operativa.

Il Comitato di gestione, che si riunisce almeno una volta all'anno, al fine di regolare le proprie attività, adotterà un regolamento entro sei mesi dalla data di stipula della presente convenzione.

B) La Commissione tecnica bibliotecaria è composta da un rappresentante dell'Istituto per i Beni Artistici Culturali e Naturali della Regione Emilia-Romagna, da un rappresentante della “*Rete bibliotecaria scuole di Ferrara e provincia*” e da altri membri, fino a tre, per Università, Provincia, e Comune di Ferrara.

Ne fanno parte altresì i gestori informatici del Polo e possono essere ammessi anche i rappresentanti informatici della Provincia e del Comune di Ferrara.

Per mandato del Comitato di gestione e sulla base degli indirizzi degli organi nazionali di gestione SBN, la Commissione tecnica bibliotecaria formula pareri, redige disciplinari e normative tecniche ed esercita funzioni di verifica in ordine:

- ai criteri di catalogazione da adottare;
- al fabbisogno di formazione professionale e aggiornamento dei bibliotecari;
- alla definizione di strumenti comuni per il controllo di gestione dei servizi;
- all'adozione e all'applicazione dei parametri di rilevamento statistico adottati dal SBN;
- alla definizione di standard di erogazione dei servizi;
- alla compatibilità di specifici interventi di personalizzazione del software che interessino il regolare funzionamento e lo sviluppo delle procedure condivise;
- a iniziative di catalogazione speciale o retrospettiva, generale o tematica, che interessino il regolare funzionamento e lo sviluppo delle procedure condivise, anche nell'ambito di eventuali iniziative regionali, statali o comunitarie;
- alla programmazione ed alla progettazione di tutte le attività di carattere tecnico-biblioteconomico necessarie alla messa in atto delle decisioni sullo sviluppo dei servizi del Polo e all'incremento della cooperazione.

La Commissione tecnica bibliotecaria, al fine di regolare le proprie attività, adotterà un regolamento che dovrà essere approvato dal Comitato di gestione.

La Commissione tecnica bibliotecaria è presieduta con rotazione annuale da un rappresentante dell'Università, della Provincia, del Comune, che garantirà anche le funzioni di segreteria operativa.

C) L'Assemblea degli utenti è costituita dai rappresentanti designati da ciascun ente o istituto collegato al Polo, nel numero di un rappresentante per biblioteca.

All'Assemblea vengono presentati i programmi delle attività del Polo; l'Assemblea esprime parere e formula proposte sullo sviluppo dei servizi.

L'Assemblea è convocata almeno una volta all'anno dal Comitato di gestione ed è presieduta dal Presidente del Comitato di gestione.

Art. 5 – Impegni degli Enti costituenti il Polo Bibliotecario Ferrarese (Polo UFE SBN)

Nell'ambito della cooperazione definita nella presente intesa, i singoli Enti assumono i seguenti impegni:

L'Istituto per i Beni Artistici Culturali e Naturali della Regione Emilia-Romagna, d'intesa con gli Enti interessati e attraverso la Soprintendenza per i Beni Librari e Documentari che, nell'ambito delle sue competenze ed ai sensi della L.R. 18/2000, ha tra l'altro il compito di favorire l'integrazione tra le banche dati regionali e nazionali:

- supporta con attività di consulenza l'organizzazione e lo sviluppo del Polo;
- mette a disposizione dei partner i *software* di cui è titolare, nonché le competenze tecniche e catalografiche di cui dispone;
- mette anche a disposizione i cataloghi retrospettivi (cinquecentine, stampe, fotografie,

archivi storici, ecc.) realizzati o in via di realizzazione;

- mette a disposizione i dati anagrafici e statistici sulle biblioteche della Regione;
- informa il Polo delle politiche bibliotecarie, documentali, informative, informatiche e di diffusione delle conoscenze regionali a cui i sistemi bibliotecari e documentali del Polo siano chiamati a concorrere;
- promuove l'adozione di *standard* di prestazioni e condizioni contrattuali uniformi per l'erogazione dei servizi di manutenzione, consulenza e assistenza per i Poli emiliano-romagnoli, secondo principi di equità e trasparenza, coordinando i rapporti tra la Società produttrice dei sistemi applicativi *Sebina Open Library* ed i Poli Bibliotecari della Regione Emilia-Romagna.

La Provincia di Ferrara, nell'ambito delle sue competenze di programmazione e coordinamento dello sviluppo dei servizi bibliotecari territoriali, si impegna a promuovere la cooperazione tra tutte le biblioteche del territorio, in particolare:

- mettere a disposizione le risorse della rete di connessione telematica provinciale per il collegamento ai server del Polo delle biblioteche del territorio provinciale.

L'Università degli Studi di Ferrara si impegna a svolgere le funzioni di gestione tecnica del Polo, secondo quanto specificato nell'Allegato 1, avvalendosi di personale informatico dell'Ateneo, in particolare in tale veste provvede:

- alla acquisizione ed alla gestione dei *server* degli archivi catalografici e dell'OPAC, dimensionati secondo le specifiche indicate dal Fornitore dei sistemi applicativi in uso, garantendo che le prestazioni siano adeguate alle esigenze dei servizi bibliotecari del Polo;
- alla manutenzione dell'*hardware* e del *software* di base, del *software* applicativo e alla assistenza sistemistica sui *server*, garantendo il regolare funzionamento del servizio di gestione del Polo nell'orario di attività delle biblioteche ad esso collegate;
- a rendere disponibili ai partner del Polo i sistemi applicativi in uso;
- al collegamento dei server alla rete di trasmissione dati dell'Ateneo, a sua volta accessibile da tutti gli Enti della convenzione e da Internet;
- ai collegamenti all'Indice tramite G.A.R.R. così come previsto dagli accordi di programma tra MIUR e MBAC.

Il Comune di Ferrara si impegna a:

- garantire la disponibilità delle risorse informatiche necessarie al collegamento delle proprie biblioteche agli archivi del Polo.

Inoltre gli Enti aderenti:

- rendono disponibili le risorse informative, bibliografiche e documentali delle biblioteche del Polo a favore dell'utenza;

- si impegnano a condividere i rispettivi sistemi informativi pubblici in rete, nel rispetto delle norme per la tutela della *privacy*;
- assicurano l'assistenza sulle procedure e sugli applicativi ai rispettivi utenti bibliotecari;
- si impegnano, ciascuno per la propria competenza, a monitorare la funzionalità complessiva della rete, garantendone il funzionamento ottimale per consentire un corretto colloquio con i *server* di Polo e con i sistemi applicativi ivi residenti;
- assicurano il rispetto degli *standard* del Polo da parte delle proprie biblioteche.

Art. 6 – Oneri finanziari

Per quanto concerne il pagamento delle spese di affidamento dei servizi di manutenzione, assistenza e consulenza sui sistemi applicativi in uso si conviene quanto segue:

- L'Università degli Studi di Ferrara, in rappresentanza del Polo Bibliotecario Ferrarese, giusta delega conferita dai partner di Polo cioè dal Comune e dalla Provincia di Ferrara, sottoscrive il contratto per l'affidamento dei servizi di manutenzione, assistenza e consulenza sui sistemi applicativi in uso e provvede al pagamento della propria quota parte per le biblioteche da essa amministrate o con essa convenzionate, insieme alle quote parte della Provincia e del Comune di Ferrara – il 50% nel mese di luglio ed il 50% nel mese di dicembre;
- La Provincia ed il Comune di Ferrara trasferiscono all'Università degli Studi di Ferrara - il 50% entro il mese di giugno ed il 50% entro il mese di novembre - la quota parte delle spese per l'affidamento dei servizi di manutenzione, assistenza e consulenza sui sistemi applicativi in uso per le biblioteche da essi amministrate o con essi convenzionate, nonché la quota di competenza per la *Rete bibliotecaria scuole di Ferrara e provincia*, che viene suddivisa in parti uguali tra Università, Provincia e Comune di Ferrara.
Per l'anno 2012 l'importo dovuto dovrà essere versato in un'unica soluzione, da Provincia e Comune di Ferrara entro il mese di novembre.

Gli oneri derivanti dalla gestione del Polo, di cui all'allegato 2, sono definiti in base ai seguenti criteri:

a) Il canone di manutenzione, assistenza e consulenza annuale sui sistemi applicativi in uso per il Polo Ferrarese sarà ripartito tra Università degli Studi, Provincia, Comune di Ferrara secondo i seguenti criteri:

- il 30% dell'ammontare viene suddiviso in parti uguali tra Università degli Studi, Provincia e Comune di Ferrara;
- il restante 70% dell'ammontare viene suddiviso in base al computo del numero di biblioteche amministrate dall'Università, dalla Provincia e dal Comune di Ferrara, nonché delle biblioteche con detti Enti convenzionate, applicando un coefficiente uguale a 1 per ogni biblioteca.

b) Le spese per le eventuali personalizzazioni dei sistemi applicativi in uso da richiedere al Fornitore andranno ripartite in parti uguali tra Università degli Studi, Provincia e Comune di Ferrara qualora la personalizzazione sia richiesta da tutti e verranno corrisposte dall'Università degli Studi di Ferrara, cui gli altri Enti in convenzione provvederanno a trasferire la quota parte di loro competenza nei tempi e nei modi indicati dall'Università degli Studi di Ferrara; in maniera diversa, ogni Ente corrisponderà direttamente al Fornitore i costi per la personalizzazione richiesta.

c) L'assistenza informatica ai *server* e ai sistemi applicativi di Polo sarà assicurata dal personale informatico in servizio presso l'Università degli Studi di Ferrara. Eventuali spese per servizi

informatici in *outsourcing* di interesse per il Polo, approvate dal Comitato di Gestione, verranno ripartite in parti uguali tra Università degli Studi, Provincia e Comune di Ferrara.

d) Eventuali spese per manutenzione straordinaria dell'*hardware* verranno ripartite in parti uguali tra Università degli Studi, Provincia e Comune di Ferrara.

e) Per le successive adesioni al Polo di altri Enti pubblici o privati, titolari di biblioteche, la ripartizione delle spese verrà decisa dal Comitato di gestione.

Sono a carico dei singoli Enti o Istituti collegati al Polo:

- le spese relative alle risorse informatiche periferiche;
- le spese relative ai collegamenti con i server di Polo, quando non già assicurate da reti esistenti.

Ogni Ente partecipante, secondo le proprie norme statutarie ed amministrative, individua nel proprio bilancio appositi capitoli o previsioni di spesa assicurandone i regolari finanziamenti.

Art. 7 –Validità della convenzione

La durata della presente convenzione è fissata in anni 3, dalla data della stipula, fatti salvi gli effetti derivanti dall'attuazione del disposto di cui all'art. 23, comma 14 e segg. della Legge n. 214/2011.

Fatto in quattro originali, letti, confermati e sottoscritti:

- per l'Istituto per i Beni Artistici Culturali e Naturali della Regione Emilia-Romagna:
data firma
- per l'Università degli Studi di Ferrara:
data firma
- per la Provincia di Ferrara:
data firma
- per il Comune di Ferrara:
data firma

ALLEGATO 1

Protocollo di servizio per la gestione dei server SBN di catalogo e OPAC WEB

Il servizio sarà gestito dall'Università degli Studi di Ferrara in propri locali.

I sistemi di catalogazione e consultazione saranno funzionanti e disponibili 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.

Il personale è presente o reperibile per la gestione dei sistemi applicativi in uso nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30 ed è reperibile il sabato mattina dalle ore 8.30 alle ore 12.30.

Secondo un calendario definito annualmente dall'Università degli Studi di Ferrara, sono previsti periodi di chiusura di tutte le strutture dell'Ateneo.

Saranno garantite le attività di *back-up e restore*, eventuali aggiornamenti al sistema operativo e al *software* applicativo (data-base e sistemi applicativi in uso)

I dati vengono salvati in copie di sicurezza su due livelli:

1. quotidianamente su dischi del *server* su cui sono installati i sistemi applicativi in uso con sovrascrittura dopo 5 giorni lavorativi;
2. quotidianamente su nastro esterno con sovrascrittura dopo 90 giorni lavorativi.

Saranno garantiti:

- funzionalità dei *server* e della loro accessibilità via rete Internet;
- interventi di adeguamento dei parametri e delle tabelle dei sistemi applicativi in uso per il corretto e ottimale funzionamento dei sistemi;
- assistenza ai referenti informatici locali degli Enti in convenzione per l'implementazione e la configurazione di stazioni di lavoro remote;
- interventi per l'individuazione e la risoluzione di malfunzionamenti dei *server*, della loro accessibilità via rete Internet e dei sistemi applicativi in uso;
- statistiche sull'utilizzo dei sistemi applicativi in uso;
- interventi di manutenzione preventiva sui *server* di Polo, comunicati, quando possibile, con un anticipo di almeno tre giorni;
- raccolta e gestione delle segnalazioni di malfunzionamento e richieste di miglioramento dei sistemi applicativi in uso;
- gestione delle comunicazioni con l'Indice SBN;
- tempestive forme di comunicazione e informazione all'utenza in relazione a malfunzionamenti dei *server*, della loro accessibilità via rete Internet, e dei sistemi applicativi in uso.

L'assistenza biblioteconomica sull'applicativo al personale bibliotecario in servizio presso le biblioteche del Polo è affidata ai referenti degli Enti in convenzione.